

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	1,097 baucer bayaran	100%	-	-	
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	309	100%	-	-	
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	95	100%	-	-	
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan (<i>'online' - anjuran SUK dll.</i>)	5 hari bekerja	137	100%	-	-	
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	54	100%	-	-	
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	14	100%	-	-	
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	79	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	395 penerima	100%	-	-	
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	54 lesen dikeluarkan	100%	-	-	
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	1	100%	-	-	
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	5	100%	-	-	
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/ Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	14	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPAHI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPAHI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPAHI SASARAN
			JUMLAH MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPAHI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	2	100%	-	-	
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	21	100%	-	-	
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-	
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	180	100%	-	-	
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	25	100%	-	-	
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	714	100%	-	-	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian	3 hari bekerja	124	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat						
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH						
C1	UNIT PELUPUSAN TANAH						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	12 bulan	8/27	29.63%	19/27	70.37%	Menyelesaikan Fail-fail Tunggakan
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan:						Laporan PPT, Teknikal Sistem E-Tanah
	i. Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/	6 bulan	0/20	0	20/20	100%	
	ii. Memperbaharui Lesen.	6 bulan	1/14	7.14%	13/14	92.86%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan 2 minggu	1/4 25/25	25% 100%	3/4 -	75% -	3 permohonan masih dalam proses dan masih dalam tempoh
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	0/20	0	20/20	100%	Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	1/5	20%	4/5	80%	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	26/26	100%	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyurat	14 hari bekerja	30/30	100%	-	-	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	-	-	-	-	Tiada permohonan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
C2	UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	-
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	6	54.45%	5	45.55%	-5 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	9	56.25%	7	43.75%	-7 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	-	-	1	100%	-1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	1	7.14%	13	92.86%	-13 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	1	16.67%	5	83.33%	-5 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	-	-	
37.	Penjualan Pelan	1 jam	93	100%	-	-	
C3	UNIT PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	5,065 perserahan	99.84%	8 perserahan	0.16%	Perserahan bermasalah & sistem ralat
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2,228 perserahan	99.11%	20 perserahan	0.89%	Perserahan bermasalah & sistem ralat
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	579 perserahan	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
41.	Nombor Perserahan	1 jam	8,015 perserahan	100%	-	-	
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	66 permohonan	76.74%	20 fail	23.26%	Kuota tarikh siasatan penuh
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	Landed – 4,337 permohonan Strata – 285 permohonan	100%	-	-	
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	Landed – 428 permohonan Strata – 54 permohonan	100%	-	-	
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	Landed – 9,696 permohonan Strata – 1,729 permohonan	100%			

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
(SUKU KETIGA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	14 hakmilik	58.33%	-	-	
C4	UNIT HASIL						
47.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	5,285	100%	-	-	
48.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	15,101	100%	-	-	
49.	Pembayaran Proses/Urusniaga Tanah	5 minit	4,531	100%	-	-	
50.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	38	100%	-	-	
51.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	46	100%	-	-	
52.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	390	100%	-	-	
53.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	31	100%	-	-	
54.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100%	-	-	